



POLITICA PER LA QUALITA' 13/12/2025.



promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti **coloro** che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno **sia consapevole del proprio ruolo** e della propria **responsabilità nel conseguire gli obiettivi** di qualità e miglioramento continuativo.

"Buona riuscita e la realizzazione della soddisfazione del cliente, nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, viene raggiunta grazie alla partecipazione di tutti. Nel garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, con collaborazione ed interazione costante tra figure referenti dei processi".

Tutto ciò viene realizzato attraverso la sistematica applicazione degli strumenti previsti dal Sistema Qualità conformemente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Con la prospettiva di essere considerati dai clienti un partner che ne migliora la qualità lavorativa e ne asseconda i bisogni emergenti. Oltre che essere una struttura organizzata, monitorata e volta al miglioramento continuativa.

L'organizzazione e l'operatività aziendale si basa su processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato. Consultabile presso la Ns sede l'organigramma Nominativo.





si propone di perseguire e tenere monitorati i seguenti punti della Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema Qualità aziendale Certificato rispetto ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001.

Identificare i Fattori di Contesto e i requisiti delle Parti Interessate che impattano e/o influenzano lo svolgimento dell'attività secondo lo scopo definito.

Secondo il "risk-based thinking" eseguire e aggiornare la valutazione dei rischi e delle opportunità che permette all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero fare deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione per la qualità dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano;

2. Miglioramento Continuativo

Ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

mantenere un'elevata competitività dei prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo con il continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttive.

applicare processi produttivi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto;

3. Soddisfazione del Cliente

Monitorare il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita, prevenirne i reclami e rispettare i termini contrattuali di produzione e di consegna; con indagini interne e periodicamente con una raccolta esterna presso i Clienti.

4. Fornitori e contoterzisti: Valutazione e collaborazione

Verificare e valutare la Qualità delle forniture di prodotto e/o di servizi;

Promuovere la collaborazione in un'ottica di Qualità aziendale complessiva.



5. Riduzione di Non Conformità

Migliorare la qualità del prodotto attraverso una gestione pianificata e controllata dei processi produttivi, con monitoraggi in itinere e un'efficace integrazione delle attività svolte in parallelo; prevenire il verificarsi di non conformità, ottimizzare i costi e ridurre sprechi e rilavorazioni, in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali, incoraggiare la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.



7. Ambiente

Condurre tutte le attività nel rispetto dell'ambiente e dei principi di sviluppo sostenibile, assicurando la conformità alla normativa ambientale vigente e ai codici di buona pratica applicabili; prevenire e ridurre gli impatti ambientali significativi attraverso il contenimento dell'inquinamento, delle emissioni e degli sprechi, il miglioramento continuo dell'efficienza nell'uso delle risorse naturali (acqua ed energia) e una gestione responsabile dei materiali e dei rifiuti, favorendo il riciclo e il recupero ove possibile.

8. Salute, Sicurezza

Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutte le persone che operano per l'azienda, riconoscendo la tutela della salute e della sicurezza come diritto fondamentale e impegno prioritario della Direzione; assicurare il rispetto della normativa vigente in materia (D.lgs. 81/08 e s.m.i.), attraverso l'adozione di misure organizzative, tecniche e formative finalizzate alla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza di dipendenti e collaboratori.

9. Etica, Comunità circostante e Sito Produttivo e Sociale.

Operare secondo principi di correttezza, integrità ed etica professionale in tutte le attività aziendali e nei rapporti con dipendenti, clienti, fornitori e stakeholder; garantire e mantenere il sito produttivo in condizioni adeguate, prevenendo ogni potenziale impatto negativo sulla comunità circostante; promuovere il coinvolgimento nel contesto sociale e territoriale attraverso la partecipazione e il sostegno a iniziative di carattere sociale, sportivo e benefico, in collaborazione con enti locali e territoriali. L'attuazione della presente Politica viene attentamente e sistematicamente verificata dalla Direzione.

Macchi Morena & Macchi Stefano